



MANUAL DE POLÍTICAS COMO BASE PARA EL TRATAMIENTO ADECUADO DE DATOS PERSONALES MOVILCELISTIC DEL ECUADOR S.A.

La empresa **MOVILCELISTIC DEL ECUADOR S.A.** consciente de la importancia de mantener un correcto tratamiento de datos personales y en cumplimiento de lo dispuesto en el Acuerdo No. 012-2019, emitido por el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información; así como en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales; presenta este manual de políticas como base para el tratamiento adecuado de Datos Personales para garantizar que los sistemas de la empresa cuenten con los respectivos controles para el resguardo de los datos personales.

OBJETIVO GENERAL

Definir los controles y políticas necesarios basados en estándares internacionales, buenas prácticas y lo estipulado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales para garantizar un correcto tratamiento de datos personales durante la recolección, uso, transferencia, almacenamiento y supresión de los datos personales de usuarios, empleados, proveedores, clientes que sean tratados por la empresa **MOVILCELISTIC DEL ECUADOR S.A.**

ALCANCE

El alcance del presente documento aplica a todos los datos personales recolectados a través de llamadas telefónicas, registro de datos, documentación entregada por el titular en cualquier dependencia de la empresa **MOVILCELISTIC DEL ECUADOR S.A.**, mismo que son almacenados en los sistemas utilizados por la misma.

DATOS QUE SE RECOLECTAN

En los diferentes sistemas de la empresa se recolectan los siguientes datos personales:

- Nombres completos del titular.
- Número de identificación cédula o RUC.
- Nacionalidad.
- Dirección domiciliaria.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Historial de EQUIFAX
- Documentos de crédito
- Código postal.
- Estado civil.

FINALIDAD

La empresa **MOVILCELISTIC DEL ECUADOR S.A.** utiliza estos datos para los fines detallados a continuación, pero sin limitarse a:

- Gestión de las prestaciones encomendadas.
- Mantener un historial sobre el pago de las facturas emitidas al cliente final, historial de crédito
- Registro de ventas, cantidades, ítems, así como IMEI de los equipos celulares vendidos con el fin de mantener un correcto tratamiento y justificación de los mismos.
- Los datos personales podrán ser transferidos a terceros cuando sea necesario para cumplir con los contratos establecidos, tanto con los clientes como con otros terceros que participen en la ejecución de dichos acuerdos. Esta transferencia se limitará exclusivamente a los fines específicos que se estipulen en cada contrato, garantizando que los datos solo se utilicen para dichos propósitos. Además, se implementarán medidas de seguridad rigurosas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, asegurando que toda transferencia cumpla con los estándares más altos de protección de la información.



RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Se designa como responsable del tratamiento de los datos a la compañía **MOVILCELISTIC DEL ECUADOR S.A.** con el Registro Único de Contribuyentes No. 1792161037001, cuyos datos de contacto son el correo electrónico grecalde@movilcelistic.com, teléfono +593 984 311 338 , provincia de Pichincha cantón Quito, Calle PANAMERICANA NORTE KM 12 ½ Y EL ARENAL.

TIEMPO DE CONSERVACIÓN

La información del titular será conservada por el plazo máximo aprobado en la regulación, salvo los casos en los cuales el titular solicite su derecho de eliminación de datos personales.

BASE DE DATOS PERSONALES

Los datos personales se almacenarán en la base de datos personales de clientes, empleados y proveedores; en virtud de lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, se procederá a la inscripción de esta base de datos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, cuando se habilite el registro. Posterior a ello el titular podrá verificar dicha inscripción.

CONSECUENCIAS PARA EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES DE SU ENTREGA O NEGATIVA A ELLO

El efecto de la entrega de los datos personales a la empresa **MOVILCELISTIC DEL ECUADOR S.A.** es permitir que se cumplan las funciones detalladas en la sección Finalidad de este documento; en ese sentido la negativa de su entrega generará que dichas funciones no puedan ser procesadas ni generadas.

EFFECTO DE SUMINISTRAR DATOS ERRÓNEOS O INEXACTOS

Al entregar datos incompletos, erróneos o inexactos, podría provocar el funcionamiento incorrecto de los sistemas ocasionando que la empresa **MOVILCELISTIC DEL ECUADOR S.A.** no puedan brindar el producto o servicio en el marco de la finalidad antes descrita y podría afectar negativamente la calidad y forma de ejecución de los servicios brindados.

REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO

El titular podrá revocar la autorización y consentimiento otorgados a la empresa **MOVILCELISTIC DEL ECUADOR S.A.** para una o varias finalidades del tratamiento de sus datos personales, mediante la presentación de una solicitud escrita remitida al correo info@movilcelistic.com, sujeto a las mismas previsiones contenidas en la sección Consecuencias para el titular de los datos personales de su entrega o negativa a ello.

DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, SUSPENSIÓN, OPOSICIÓN, ELIMINACIÓN Y A NO SER OBJETO DE UNA DECISIÓN BASADA ÚNICAMENTE EN VALORACIONES AUTOMATIZADAS

Se reconoce al titular de datos personales el derecho al acceso, rectificación, suspensión, eliminación, no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas y demás derechos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales; mismo que será atendido en el plazo determinado por la ley aplicable, contando a partir de la fecha de recepción de las solicitudes. Para esto, deberá enviar una solicitud escrita a la cuenta de correo electrónico: info@movilcelistic.com e incluir, como mínimo, la siguiente información:

- Nombres completos, número de identificación y correo electrónico del titular de datos personales.
- Documento que acredite la identidad del solicitante o en los casos que amerite la de su representante con la respectiva autorización.
- Indicar claramente el derecho que el TITULAR busca ejercer; así como la descripción clara y precisa de los datos objeto de la solicitud.



MOVILCELISTIC DEL ECUADOR S.A. analizará si el pedido es procedente o no y comunicará al titular notificando dicho particular al buzón de correo electrónico que registre para notificaciones.

PORTABILIDAD

Para hacer ejercer el derecho de portabilidad el titular de datos personales debe remitir a la dirección de correo electrónico info@movilcelistic.com la solicitud expresa y por escrito del titular de datos personales, **MOVILCELISTIC DEL ECUADOR S.A.** podrá proporcionar sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características; para que puedan ser custodiados por el propio titular o ser entregados a otro responsable definido por él. **MOVILCELISTIC DEL ECUADOR S.A.** realizará esta transferencia o comunicación de manera económica y operativamente eficiente, expedita y sin trabas.

No tendrá lugar la portabilidad de los datos del titular para el caso de la información inferida, derivada, creada, generada u obtenida a partir del análisis o tratamientos efectuados por **MOVILCELISTIC DEL ECUADOR S.A.**

NOTIFICACIONES CUANDO EXISTAN CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

MOVILCELISTIC DEL ECUADOR S.A. se reserva expresamente el derecho de modificar y actualizar su política de Tratamiento de Datos Personales cuando sea necesario, dichos cambios serán comunicados a través del correo proporcionado.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Los términos contenidos en este documento se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Ecuador.

MEDIDAS PARA PRECAUTELAR LA SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

MOVILCELISTIC DEL ECUADOR S.A. protege la confidencialidad, integridad y disponibilidad como principios básicos, enfocando el análisis en una gestión de riesgos basados en políticas, procesos y procedimientos mismos que están apalancados en estándares internacionales y mejores prácticas de la industria.

Para ello se aplican políticas y técnicas de cifrado, control de acceso, uso de canales seguros y cifrados, capacitación, seudonimización.

ACEPTACIÓN

En atención de lo dispuesto en el Acuerdo N° 012-2019, emitido por el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, así como a lo establecido en el artículo 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, el usuario declara haber leído y que ha entendido todas las disposiciones contenidas en este documento, por lo tanto, acepta y aprueba de forma expresa, libre, específica, inequívoca e informada el manejo de sus datos por parte de **MOVILCELISTIC DEL ECUADOR S.A.** mediante cualquiera de las compañías que conforman el grupo empresarial, para los fines aquí indicados.